

ospitando

Il gazzettino mensile del Gruppo Best Quality & Green Class Hotel.
Sui banconi delle vostre reception il 15 di ogni mese!



prefazione

Buongiorno a tutti!

Con il numero di chiusura del 2023 del nostro giornalino volevo ringraziare alcune persone che hanno collaborato con me negli ultimi tempi e dare il benvenuto alle nuove risorse.

Tengo in particolar modo a ringraziare Elena Valenzano con la quale ho avuto uno dei rapporti di lavoro più longevi e, certamente, anche uno dei più fruttuosi. Elena si è aggiunta quasi da subito al mio progetto e mi ha aiutato a svilupparlo con preziosi consigli; abbiamo condiviso per anni la stessa visione di "ospitalità e attenzione al cliente" che spero continuino ad essere la modalità con cui ci avviciniamo ai nostri ospiti. La ringrazio anche per alcuni momenti di difficoltà personali nei quali mi è stata di fondamentale aiuto. Ringrazio molto anche Valentina Marsala con la quale ho collaborato per circa due anni e con la quale spero di condividere ancora qualche iniziativa futura. Mi auguro che entrambe possano trovare le soddisfazioni lavorative e personali che si meritano vista la loro indubbia professionalità e il loro amore per ciò che fanno.

Come immaginate è un momento di importante rinnovamento: stiamo sostituendo tre delle nostre sette Duty Manager e alcune Team Leader, per cui ci vorrà un po' di tempo per creare nuovi equilibri e per riprendere da ciò che era stato fatto, cercando di migliorarlo. Colgo, quindi, l'occasione per augurare buon lavoro a tutte le persone che abbiamo inserito in nuove posizioni negli ultimi giorni; in particolar modo un in "bocca al lupo" ad Elisa Agus, che si sta impegnando già da qualche settimana nella riorganizzazione dell'Hotel Gran Mogol, e ad Elisa Pelle che, dopo aver realizzato veramente degli ottimi risultati alla guida dell'Hotel Gran Torino, erediterà ciò che è stato fatto di buono all'Hotel Politecnico dalla sua collega per, se possibile, migliorarlo ulteriormente.

Un'ultima menzione ai tre ricevimenti che negli ultimi mesi hanno fatto particolarmente bene, sia in termini di organizzazione del lavoro sia in termini di feedback sui giri camere (a cui tengo particolarmente perché sono un po' termometro di come stiamo funzionando); ringrazio, quindi, i ricevimenti degli hotel Candiolo, Gran Torino e La Darsena.

Ci vedremo tra pochi giorni in occasione della Cena di Natale durante la quale potrò salutarvi di persona.

Buon Natale e Buone Feste a tutti voi!

Andrea Benasciutti, Amministratore Unico

brand reputation

I punteggi di posizionamento degli hotel del Gruppo sul portale Booking.com nel mese di Novembre.

hotel	punteggio globale	pulizia	servizi	qualità/prezzo	staff
gran mogol	8.2	8.6	8.2	8.2	9.2
dock milano	8.2	8.8	8.2	8.2	9.2
politecnico	8.5	9.1	8.6	8.4	9.2
la darsena	8.3	8.9	8.3	8.3	8.9
astoria	7.6	8.2	7.5	7.7	8.8
gran torino	8.0	8.6	8.1	7.9	9.0
candiolo	8.2	8.7	8.3	8.4	9.0

risultati

Il mese di Novembre si chiude con i seguenti risultati d'esercizio:

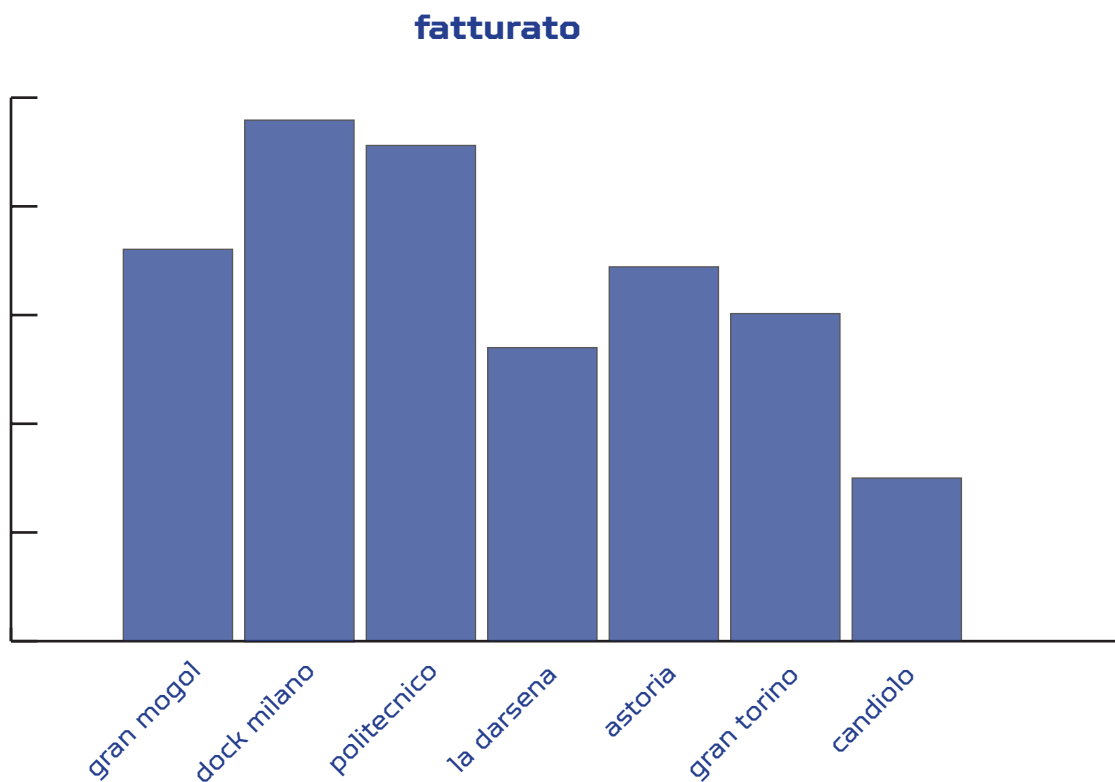
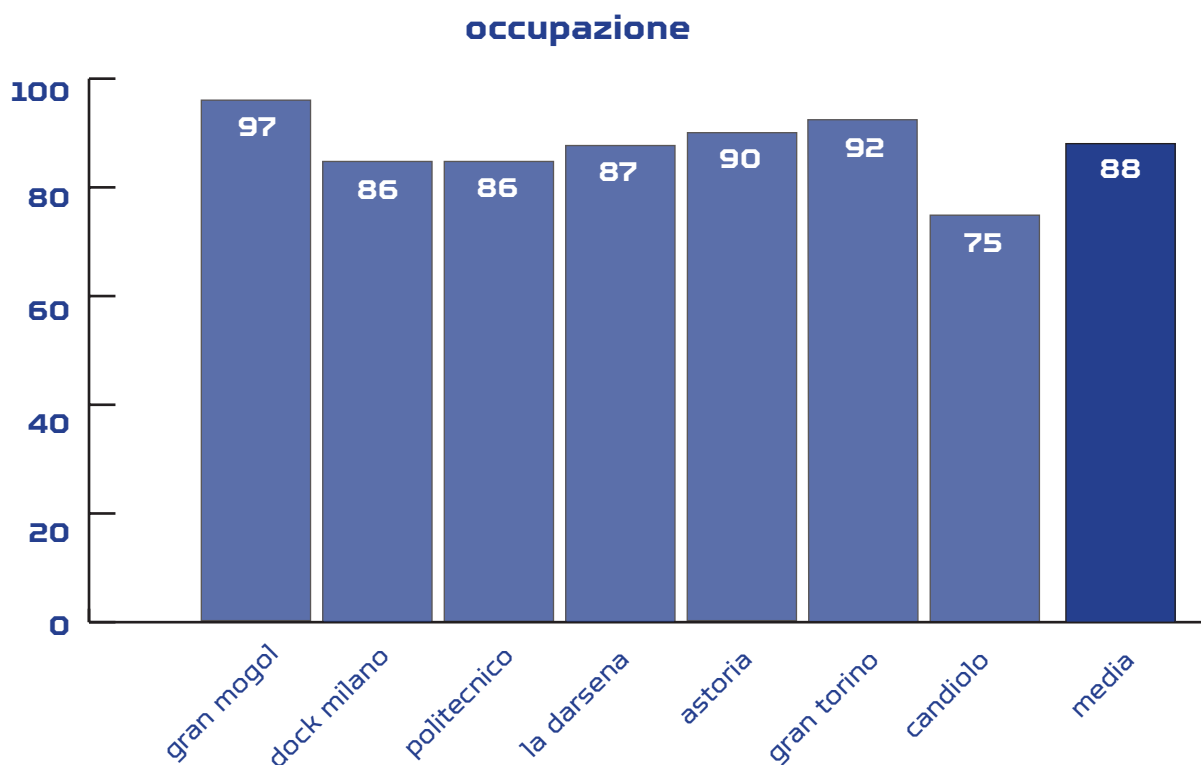


best performance

Miglior Performance del mese a:
Valentina Marsala e Concetta Izzia
rispettivamente Duty Manager e Team Leader
del Best Quality Hotel La Darsena.
Congratulazioni!

andamento

Come stanno andando gli hotel del Gruppo? Vediamolo insieme in relazione all'occupazione e al fatturato.



cosa ci attende?

Dicembre è il mese dell'anno in cui passeggiando per le vie delle città, nell'aria, si respira un'atmosfera di festa. Torino non è da meno: le sue strade sono piene di luci e di addobbi ed è l'occasione ideale per sceglierla come meta per trascorrere qualche giorno con le persone care e vivere le numerose iniziative che animeranno la città durante tutto il mese. Smontato il campo da gioco che ha visto Novak Djokovic aggiudicarsi le Nitto ATP Finals 2023, il Palalpitour torna ad essere la "casa della musica" ospitando numerosi concerti di artisti italiani molto amati; dal duo Venditti-De Gregori (2 Dicembre) a Calcutta (16 Dicembre), passando per Tommaso Paradiso (6 Dicembre), Tedua (12 Dicembre), Giorgia (13 Dicembre) e la coppia Irama & Rkomi (14 Dicembre).

Alcuni big match sul finire dell'anno anche nel calcio con le partite del campionato di Serie A che vedranno la Juventus affrontare all'Allianz Stadium prima il Napoli, venerdì 8 Dicembre, e poi la Roma, sabato 30 Dicembre. Nel week end 16/17 Dicembre, invece, l'Oval-Lingotto Fiere ospiterà la nona edizione del Xmas Comics & Games, l'evento torinese dedicato a fumetti, giochi, videogames, cosplay e cinema, che quest'anno celebra i 30 anni dall'uscita nelle sale del film *Nightmare before Christmas* di Tim Burton. E a chiusura dell'anno, come da tradizione, il Concerto di Capodanno che quest'anno vedrà salire sul palco allestito in Piazza Castello Lo Stato Sociale, Mace, Teenage Dream Party con Brena Asnicar e la Corale Universitaria di Torino.



Sara Nazzari, Sales Rep.

novità in campo commerciale



Non è una vera e propria novità, perchè è un'attività che nel gruppo Best Quality & Green Class Hotel viene portata avanti già da tempo, ma anche l'area marketing, in particolare quella legata alla gestione dei Social Media, è stata interessata da qualche cambiamento. Da metà Novembre è Silvia Bertaboni, già Responsabile Risorse Umane del gruppo, a coordinare le attività di comunicazione e promozione sui canali Instagram e Facebook dei nostri hotel. Insieme a lei, è un collaboratore per singolo hotel (Tecla C. per il Gran Mogol, Federica D. per il Dock Milano, Martina B. per il Politecnico, Ginevra V. per La Darsena, Viviana V. per l'Astoria, Michela A. per il Gran Torino, Anastasia P. e Michaela M. per il Candiolo) ad occuparsi della gestione delle pagine social secondo un calendario editoriale che, attraverso post, storie e reels, presenta ai nostri followers (e non solo) le strutture del gruppo, i servizi offerti, le promo in corso, i membri dello staff, oltre a curiosità, eventi e scorci della nostra città.

E allora correte a mettere like alle nostre pagine e Stay Tuned!

Sara Nazzari, Sales Rep.

la recensione del mese

Migliore recensione del mese di Novembre per il **Green Class Hotel Astoria**: complimenti a tutto lo staff!



Maria
Italia

Recensione: 11 novembre 2023

10

Eccezionale

Camera Matrimoniale Basic

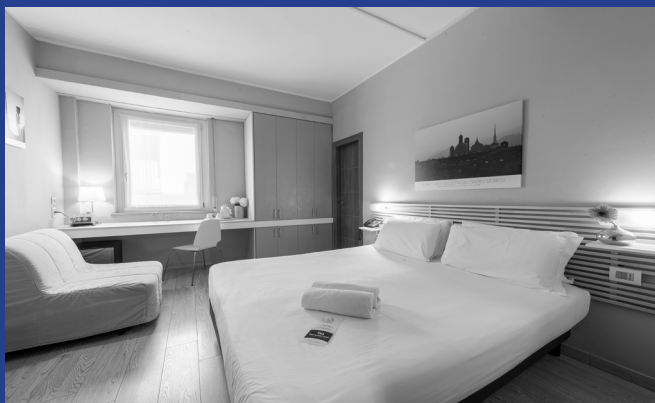
1 notte - novembre 2023

Viaggiatore singolo

- La vicinanza alla Stazione ferroviaria ed alla Metro è davvero invidiabile. Gentilissimo e professionale lo staff. Ottima la prima colazione. Bellissimo la palazzina storica in cui è inserito l'hotel. La camera assegnatami era molto tranquilla e ben arredata.

- Nulla da segnalare.

cartoline da...hotel gran mogol



la parola a... hotel dock milano

Magia natalizia: tradizioni da scoprire

Il Natale si avvicina e tutti ci prepariamo per festeggiarlo come siamo soliti fare tra pranzi, cene e feste tra parenti.

Ma lo sapevate che...

In *Germania* la leggenda vuole che durante la notte del 5 Dicembre i bambini si preparino all'arrivo di St. Nikolaus lasciando le proprie scarpe fuori dal portone di casa; al mattino i bimbi buoni troveranno le loro scarpe colme di dolciumi mentre i bimbi birichini solo dei ramoscelli.

In *Africa*, così come in Italia, esiste la tradizione dell'albero di Natale il quale, però, è molto lontano dall'essere il classico abete tipico dell'Occidente. L'ornamento più comune è realizzato da un intreccio di foglie di palma disposte a formare un arco a cui vengono appesi fiori bianchi che sbocciano proprio a Natale.

In *Giappone* quello natalizio è visto come un periodo di felicità diffusa piuttosto che una celebrazione religiosa. Il 24 Dicembre si celebra la festa per gli innamorati e per le famiglie con bambini piccoli; le coppie vanno a cena fuori appositamente per mangiare pollo fritto.

Insomma, ogni Paese ha le proprie tradizioni, ma ciò che accomuna tutti è la gioia di riunirsi con i propri cari, lo scambio di doni e la solidarietà verso gli altri.

E' un momento in cui le diversità svaniscono lasciando spazio a un sentimento di pace e gratitudine.



ogni paese ha le proprie tradizioni, ma ciò che accomuna tutti è la gioia di riunirsi con i propri cari, lo scambio di doni e la solidarietà verso gli altri.

Ricevimento Hotel Dock Milano



la parola a...

hotel dock milano

Dolci delizie: panettone e torrone in un'unica festa!

Il *panettone*, dolce natalizio italiano, ha origini antiche. La leggenda narra di un giovane di nome Toni che creò un dolce straordinario. Il ragazzo si innamora di Adalgisa, la bellissima figlia del fornaio, e per provare a conquistarla si fa assumere nella bottega come garzone meditando su come far aumentare le vendite del padrone, per ingraziarselo. Decide, allora, di preparare un impasto di farina tra le migliori del mulino, uova, burro, zucchero e uva sultanina dal quale viene fuori un nuovo dolce apprezzato da tutti, anche fuori da Milano, che viene chiamato in suo omaggio "Pan de Toni".

Il *torrone*, invece, ha radici ancora più antiche, risalendo ai Romani. La tradizione italiana del torrone ha due varianti principali: il torrone morbido di Cremona e il torrone duro di Siena. Entrambi sono realizzati con miele, zucchero e mandorle. Una curiosità è che, secondo la tradizione, il torrone simboleggiava un dono da parte dei napoletani ai propri defunti poichè durante la notte tra l'1 e il 2 Novembre scenderebbero sulla terra a far visita ai loro cari. Ancora oggi, sia il torrone che il panettone fanno parte della tradizione italiana e non smettono mai di stupire con accostamenti a volte anche bizzarri. Nel 2022, infatti, sono state create delle varianti di panettone come ad esempio quello alla 'nduja, per gli amanti del dolce-salato, quello con essenza di rosa e fico d'India siciliano ed infine la variante "Oro di Manna", un panettone glassato e farcito con un dolcificante naturale estratto dalla corteccia del frassino, allo stesso modo di come si estrae il lattice dagli alberi della gomma.

E allora Buone Feste...ma soprattutto Buon Appetito!

Ricevimento Hotel Dock Milano



decide, allora, di preparare un impasto di farina tra le migliori del mulino, uova, burro, zucchero a velo e uva sultanina dal quale viene fuori un nuovo dolce apprezzato da tutti, anche fuori da Milano, che viene chiamato in suo omaggio pan de toni.

work in progress



Per il 2024 sono in previsione numerosi e importanti interventi in alcune strutture del Gruppo Best Quality & Green Class Hotel che doteranno, per esempio, l'Hotel Gran Mogol di un nuovo impianto termico e gli Hotel Dock Milano e Gran Torino di un nuovo gruppo frigo. I bagni e parte delle camere dell'Hotel Astoria, invece, saranno oggetto di restyling.

formazione



A causa di ulteriori imprevisti, il primo incontro di formazione per Duty Manager e Team Leader che si sarebbe dovuto svolgere martedì 5 Dicembre 2023 con Alex Alessandrini dell'agenzia di Marketing e Comunicazione Retorica, è stato rinviato a inizio 2024.
Stay Tuned per ulteriori aggiornamenti!

fiere e trasferte



Il calendario delle fiere Ho.Re.Ca si presenta ricco per il 2024 e prevede appuntamenti in numerose città, sia italiane che europee. La Direzione del Gruppo Best Quality & Green Class Hotel è al lavoro per valutare quali siano di maggiore interesse per organizzare una trasferta che porti alla scoperta delle novità che caratterizzeranno il settore dell'Ospitalità nel nuovo anno.

angolo dei saluti



Salutiamo con affetto
Ilaria Soffientino
e Ibtihel Mekni.

hotel gran mogol · hotel dock milano · hotel politecnico · hotel la darsena
hotel astoria · hotel gran torino · hotel candiolo