

# ospitando

**Il gazzettino mensile del Gruppo Best Quality & Green Class Hotel.**  
Sui banconi delle vostre reception il 15 di ogni mese!



## prefazione

Buongiorno a tutti.

Siamo nel bel mezzo del mese perfetto...usciamo da un evento per entrare direttamente in un altro!

Cercheremo di monetizzare al massimo queste settimane di lavoro che ci permetteranno di continuare con le ristrutturazioni che stiamo portando avanti in diverse strutture.

All'Hotel Dock Milano stiamo realizzando importanti rinnovamenti, il secondo ascensore e la riqualificazione del piano -1, che saranno propedeutici all'ampliamento; e all'Hotel La Darsena, dove proprio in questi giorni sono terminati i lavori dei nuovi bagni del terzo piano, stiamo per cominciare l'ingrandimento della struttura che richiederà circa 10 mesi di lavoro con l'obiettivo che l'hotel si rinnovi ulteriormente e si qualifichi sempre di più come un quattro stelle alle porte di Torino.

Sono ben conscio dei disagi e delle difficoltà che le varie ristrutturazioni comportano inevitabilmente nella normale attività lavorativa e per questo ringrazio molto tutti voi!

Questo fine anno vedrà anche alcuni cambiamenti nella nostra organizzazione aziendale.

Primo fra tutti l'avvicendamento all'Hotel Gran Mogol di Elisa Agus in qualità di Duty Manager della struttura che, sulla scia di quanto fatto dalla collega Alessandra Gravina, avrà il compito di riorganizzare l'hotel e cominciare a lavorare in maniera funzionale alla trasformazione dello stesso in quattro stelle, probabilmente a cavallo tra 2024 e 2025.

Auguriamo a lei e ai nuovi collaboratori che stiamo inserendo in questi giorni un percorso ricco di risultati e soddisfazioni.

Buon lavoro a tutti!

*Andrea Benasciutti, Amministratore Unico*

# brand reputation

I punteggi di posizionamento degli hotel del Gruppo sul portale Booking.com nel mese di Ottobre.

hotel	punteggio globale	pulizia	servizi	qualità/prezzo	staff
gran mogol	8.2	8.6	8.3	8.2	9.2
dock milano	8.2	8.8	8.2	8.2	9.2
politecnico	8.5	9.1	8.6	8.4	9.2
la darsena	8.3	8.9	8.4	8.3	8.9
astoria	7.6	8.2	7.5	7.7	8.8
gran torino	8.0	8.6	8.1	7.9	9.0
candiolo	8.2	8.7	8.3	8.4	9.0

## risultati

Il mese di Ottobre si chiude con i seguenti risultati d'esercizio:

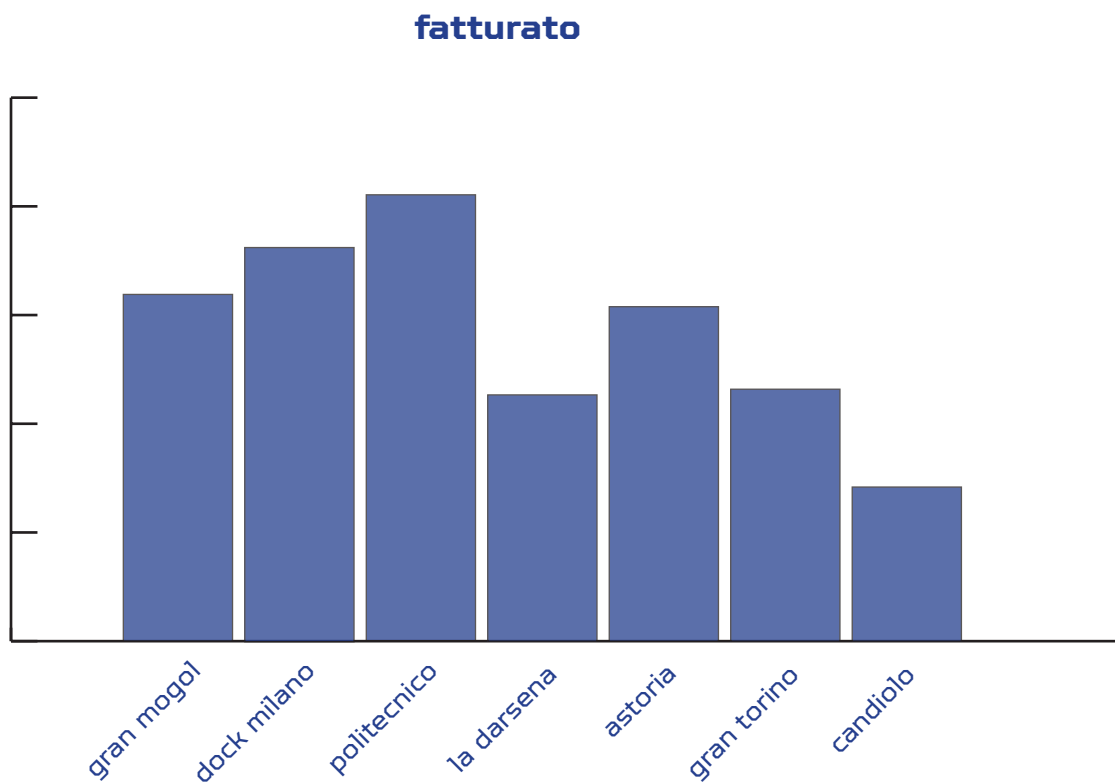
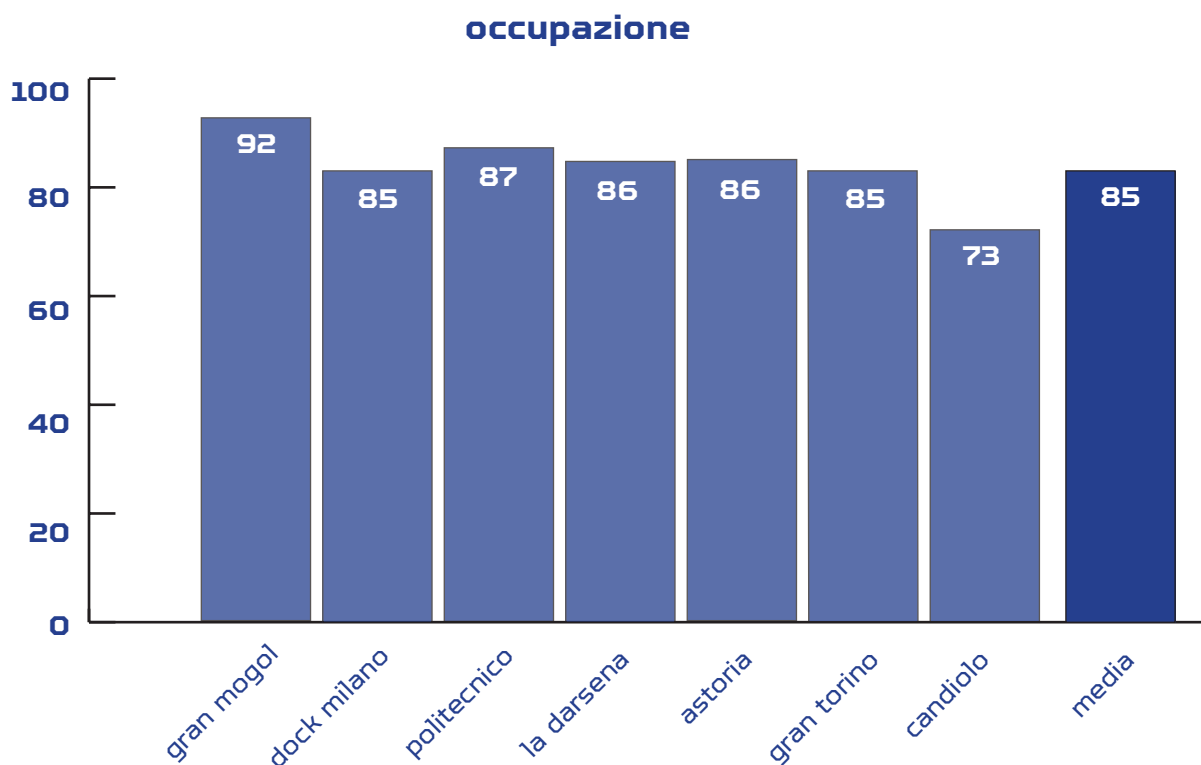


## best performance

Miglior Performance del mese a:  
**Elisa Pelle** e **Giulia Scarrone**  
rispettivamente Duty Manager e Team Leader  
del Green Class Hotel Gran Torino.  
**Congratulazioni!**

# andamento

Come stanno andando gli hotel del Gruppo? Vediamolo insieme in relazione all'occupazione e al fatturato.



## cosa ci attende?

Per Torino, ogni anno, l'inizio del mese di Novembre coincide con la settimana dedicata all'Arte Contemporanea con una ricca offerta di eventi per cittadini e visitatori: Artissima, Paratissima, The Others, Flashback, C2C Festival, solo per citare i più noti, animeranno il capoluogo piemontese tradizionalmente illuminato per l'occasione dalle Luci d'Artista.

La fine del mese, invece, richiamerà in città gli appassionati di cinema per l'appuntamento con il Torino Film Festival, giunto alla sua 41° Edizione; l'inaugurazione è prevista per venerdì 24 Novembre alla Reggia di Venaria alla presenza di Pupi Avati e nei dieci giorni successivi si potrà assistere alla proiezione delle pellicole in concorso nelle sale più importanti della città.

A farla da padrone nelle settimane centrali del mese sarà il tennis con la terza edizione torinese delle Nitto ATP Finals dal 12 al 19 Novembre. Il terreno di gioco sarà nuovamente il Palalpitour dove si svolgeranno 15 partite di singolo ed altrettante di doppio con le finali fissate per la giornata di domenica. L'intera città si sta preparando ad accogliere quello che è uno dei più importanti tornei di tennis a livello internazionale con attività ed eventi diffusi in tutta Torino per vivere di giorno e di notte un appuntamento sportivo di forte richiamo.



*Sara Nazzari, Sales Rep.*

## novità in campo commerciale



Questione di giorni e i nuovi siti Green Class saranno finalmente online! Dopo i quattro Best Quality Hotel, anche Astoria, Gran Torino e Candiolo avranno una nuova vetrina web che vede la firma grafica dell'agenzia di Marketing e Comunicazione Retorica. Siti snelli, con testi brevi ma accattivanti, in cui si punta soprattutto alle immagini e sui quali i nostri ospiti potranno prenotare in modo ancora più semplice e veloce!

Mancano ancora 2 mesi alle fine del 2023, ma a livello commerciale siamo già proiettati nell'anno nuovo, con all'attivo già numerose richieste di camere per importanti eventi 2024 tra i quali, per esempio, la celebre gara di auto storiche 1000Miglia, che toccherà la città di Torino tra l'11 e il 12 Giugno 2024, e il Tour de France con tappa in terra sabauda tra l'1 e il 2 Luglio 2024.

Non solo sport: gli hotel del nostro gruppo sono coinvolti nell'accomodation di congressi e convegni già programmati per il nuovo anno e di due importanti raduni: quello mondiale di Equipe Notre Dame e quello nazionale dei Testimoni di Geova, entrambi con appuntamento nella nostra città nel mese di Luglio 2024.

*Sara Nazzari, Sales Rep.*

## rubrica letteraria

Quella che ho deciso di proporvi oggi è una lettura che definirei perfetta per questo periodo dell'anno che, nonostante sia caratterizzato dal freddo, può essere riscoperto come temperato e avvolgente!

I libri di racconti, come quello del quale vi propongo qui uno spunto, catturano sempre la mia attenzione perché è come se permettessero di leggere “n libri” in un libro solo; è proprio così che ho vissuto questo testo, come fosse il susseguirsi di tante scene che, pur non appartenendo allo stesso film, restituivano un tema ben preciso: la rinascita non può che avvenire passando attraverso momenti veri, dolorosi, profondi e apparentemente “immobilizzanti”, proprio come l'inverno sembra avere il potere di immobilizzare le piante.

Devo dire che ciò che mi ha subito incuriosita di questo libro è stato il titolo: “*Il rosmarino non capisce l'inverno*”, un libro “maschile”, l'autore infatti è Matteo Bussola, che racconta in ogni capitolo una storia “femminile”, e una pianta di rosmarino che, attraversando i vari racconti, spunta fuori sempre puntuale tra le parole e tra le righe. In inverno il rosmarino gela ma in realtà è lì, vivo, che aspetta solo il momento giusto per rifiorire.

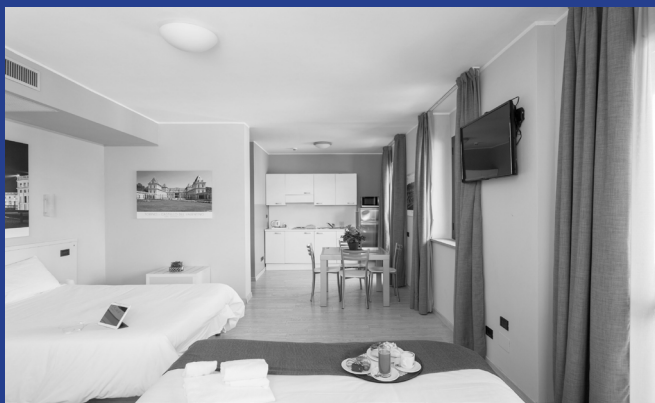
Storie di donne e di piante quindi che, passando per un punto di vista maschile, restituiscono un femminile inedito ma profondamente credibile e autentico.



Tra le mie citazioni preferite, questa: “Invece amo tanto le piante vive. Quelle apparentemente più povere, per niente ornamentali, resistenti e caparbie, che non temono né il gelo di montagna né il freddo di pianura, quasi non li capissero. Se lei mi avesse offerto una piantina di rosmarino, per dire, l'avrei ricevuto con grande piacere.” Buona lettura!

*Silvia Bertaboni, Responsabile Risorse Umane*

## cartoline da...hotel candiolo



# la parola a... elisa pelle

Buongiorno a tutt\*, sono Elisa Pelle e vi scrivo di nuovo dal Green Class Hotel Gran Torino!

È ormai arrivato il tanto atteso periodo delle Nitto ATP Finals (dal 12 al 19 Novembre) che, come solo pochi eventi, mettono la nostra amata città sotto i riflettori.

Secondo le statistiche, l'interesse per l'evento unisce venti milioni di italiani.

Le ATP Finals si disputano a Torino ormai dal 2021, per finire nel 2025, anche se l'Italia sta lavorando per prolungare almeno fino al 2026, con il sogno di aggiudicarsi il prossimo quinquennio.

L'importanza di questo evento per Torino è testimoniata dall'indotto previsto per il triennio 2021-2023 di 450 milioni di euro.

Per rendere la città più ospitale e ricca di attrazioni sono stati ufficialmente inaugurati gli spazi di Casa Tennis (di fianco a Palazzo Madama), Casa Gusto (allestita negli spazi dell'Archivio di Stato) e Casa Media (collocata nella corte medievale di Palazzo Madama), realizzati da Città di Torino, Regione Piemonte e Camera di Commercio. Fino a Domenica 19 Novembre accompagneranno lo svolgimento delle Nitto ATP Finals proponendo un ricco palinsesto di appuntamenti, talk, degustazioni, mostre, visite guidate, eventi diffusi e tanto altro ancora.

L'unico tennista a rappresentare l'Italia sarà il giovane Jannik Sinner (Bolzano), classe 2001.

A soli ventidue anni è già considerato tra i più forti tennisti della storia del nostro paese.



Le Nitto ATP Finals, differentemente dagli altri eventi che ci sono stati negli ultimi anni (che sono stati comunque importantissimi per l'economia e l'immagine di Torino), hanno rappresentato una grande ricchezza per la nostra città in quanto sono state una costante.

Rivedere gli ospiti della scorsa edizione entrare nel nostro hotel e sentirgli chiedere se potessero avere la stessa camera dell'anno precedente, ha dato una piacevole sensazione di "appuntamento fisso". La speranza è che possa durare ancora per tanti anni.

Vedere così tanta gente in giro, le vie del centro e le piazze nei telegiornali, i colori, i ristoranti e gli alberghi pieni, mi fa pensare che a volte Torino può dimenticarsi di essere quella città grigia e malinconica che molti descrivono. Quando questo succede, diventa magica!

Ognuno di noi, nel suo piccolo, fa parte di questa magia e far sentire a casa i nostri ospiti è la miglior pubblicità che possiamo fare alla nostra città.

*Elisa Pelle, Duty Manager Hotel Gran Torino*

vedere così tanta gente in giro, le vie del centro e le piazze nei telegiornali, i colori, i ristoranti e gli alberghi pieni, mi fa pensare che a volte Torino può dimenticarsi di essere quella città grigia e malinconica che molti descrivono. quando questo succede, diventa magica!

# la parola a...

## francesco peverali

Le storie degli altri

Buongiorno a tutt\*, sono Francesco.

Sono il receptionist notturno del Green Class Hotel Gran Torino da ormai più di un anno.

Quando mi candidai per questo lavoro lo feci con la convinzione che lavorare di notte mi avrebbe permesso di essere più libero durante il giorno.

Mi focalizzai sui benefici che avrei avuto al di fuori dell'orario di lavoro, senza pensare a ciò che la notte avrebbe potuto darmi. Inoltre, nonostante mi piaccia molto il lavoro di gruppo, c'è sempre stata una parte di me che mi portava a cercare la solitudine come fuga dal caos, quindi ero molto sereno all'idea di lavorare da solo.

La notte è sinonimo di calma. La calma aiuta a pensare e a guardarsi dentro. A volte, addirittura, ci permette di soffermarci sulle cose semplici e di capire che, in fondo, non sono così banali.

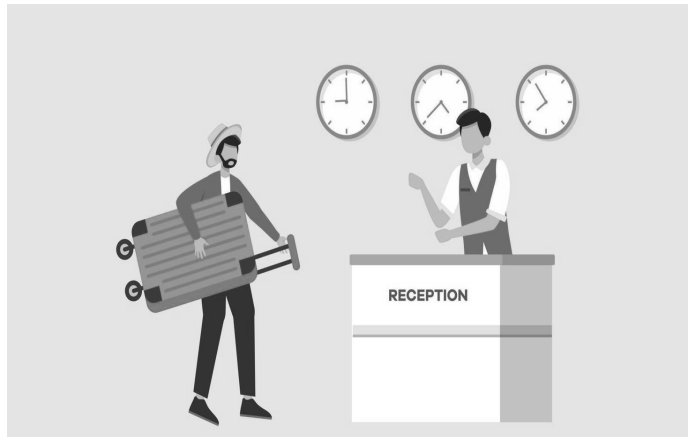
Ospitiamo persone che arrivano da tutte le parti del mondo. Persone di tutte le culture, di tutti i colori, con vite completamente diverse, con le quali abbiamo una cosa in comune: se qualcuno raccontasse nel dettaglio la loro storia, noi saremmo all'interno e viceversa.

Amo l'idea di far parte del viaggio di qualcuno, anche solo per avergli fatto un caffè o per avergli detto che il suo "bonasera" era perfetto. Per questo, anche quando sono stanco o quando ho avuto giornate difficili, cerco di lasciare un buon ricordo di me, perché anche il posto più bello del mondo, per piacerti davvero, ha bisogno di brave persone.

Per me, avere a che fare con chi viaggia è un po' come viaggiare. Viaggiando ti accorgi che le persone non sono così cattive come ci hanno insegnato negli anni.

Nessuno ha obbligato il signor Park, alle 2:30 di notte, dopo un viaggio lunghissimo, a uscire dalla camera in cui era appena entrato, per regalarmi due bustine di caffè solubile coreano (troverò il coraggio di berlo) per ringraziarmi per averlo aiutato a risolvere un problema con l'agenzia. Se mai un giorno andrò in Corea, sono convinto che mi tornerà in mente questo signore.

È bello quando le cose sembrano banali perché ci aiutano a capire che basta davvero poco per migliorare una storia.



Amo l'idea di far parte del viaggio di qualcuno, anche solo per avergli fatto un caffè o per avergli detto che il suo "bonasera" era perfetto. Per questo, anche quando sono stanco o quando ho avuto giornate difficili, cerco di lasciare un buon ricordo di me, perché anche il posto più bello del mondo, per piacerti davvero, ha bisogno di brave persone.

*Francesco Peverali, Portiere Notturmo Hotel Gran Torino*

## work in progress



- Sono terminati i lavori di rifacimento dei bagni del terzo piano dell'Hotel La Darsena.

- Il secondo ascensore del Dock Milano è stato installato ed è pronto per il collaudo.

- In occasione delle Nitto ATP Finals l'Hotel Politecnico si presenterà ai suoi ospiti con una nuova pavimentazione per la sua hall.

## formazione



E' stato fissato per martedì 5 Dicembre 2023 il primo incontro del percorso di formazione dedicato al personale del Gruppo Best Quality & Green Class Hotel in collaborazione con l'agenzia di Marketing e Comunicazione Retorica. Nella cornice del nostro Hotel La Darsena, Duty Manager e Team Leader si confronteranno con Alex Alessandrini sul tema *Da Hotel a Brand*.

## fiere e trasferte



Visto il periodo di importante e delicata riorganizzazione interna, il team del Gruppo Best Quality & Green Class Hotel si è preso una pausa dalle trasferte per partecipare alle fiere di settore. Nel periodo successivo al TTG, unico appuntamento a cui abbiamo partecipato, si sono svolti Host Milano, Hotel2023 a Bolzano e Horeca Gastrofood a Cracovia. L'agenda tornerà a riempirsi di programmi di trasferte con l'inizio del nuovo anno.

## angolo dei saluti



Diamo il Benvenuto\* a  
Simone Serra.

Salutiamo con affetto  
Raffaella Miglio,  
Shani Chandrasekera  
e Miriam Liberti.