

ospitando

Il gazzettino mensile del Gruppo Best Quality & Green Class Hotel.
Sui banconi delle vostre reception il 15 di ogni mese!



prefazione

Buongiorno a tutti.

È con rinnovato entusiasmo che vorrei ringraziare in particolare modo alcuni di Voi per il supporto che mi stanno dando in questo momento non privo di difficoltà, ma pregno di richieste e lavoro.

Assistiamo quotidianamente ad una serie di cambiamenti, anche negli usi e nei consumi delle persone, che ci impongono di aggiornarci sempre e costantemente per tenere il passo.

E' in questa scia che abbiamo deciso di sostituire il nostro principale software gestionale nella speranza che quello introdotto sia più efficace, completo, intuitivo e meglio interfacciabile sia con i sistemi contabili e, di qui a poco, anche con quelli di pagamento.

So che non è mai una cosa semplice, anzi..., che Vi obbliga a formare nuovamente il personale del ricevimento e Vi ringrazio, quindi, per questo sforzo di attenzione e partecipazione.

Credo che saranno introdotte altre novità nel corso di quest'anno e nei primi mesi del prossimo e Vi terrò aggiornati su tutte le evoluzioni. Nei prossimi mesi ci concentreremo principalmente su questi aspetti:

- colmare alcune lacune di personale;
- introdurre il nuovo gestionale ove non ancora fatto;
- far partire i cantieri di ammodernamento e ampliamento di cui vi ho spesso parlato.

Spero con la Vostra collaborazione di organizzarci sempre meglio al fine di rendere il più fluido possibile il nostro lavoro e migliorare il soggiorno dei nostri clienti nei nostri Hotels.

Buon lavoro a tutti!

Andrea Benasciutti, Amministratore Unico

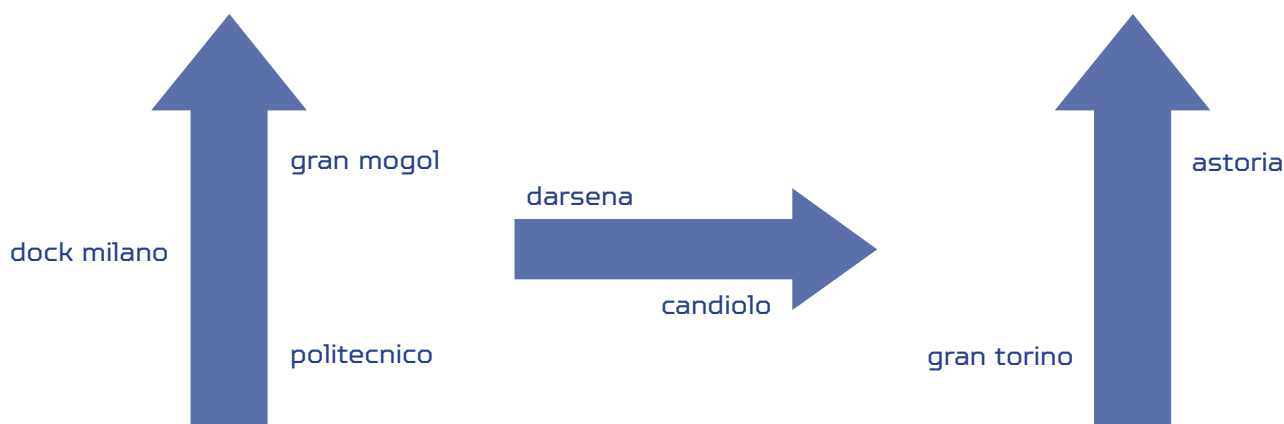
brand reputation

I punteggi di posizionamento degli hotel del Gruppo sul portale Booking.com nel mese di Settembre.

hotel	punteggio globale	pulizia	servizi	qualità/prezzo	staff
gran mogol	8.3	8.7	8.3	8.2	9.2
dock milano	8.2	8.8	8.2	8.2	9.2
politecnico	8.5	9.1	8.6	8.4	9.2
la darsena	8.3	8.9	8.4	8.3	8.9
astoria	7.6	8.2	7.5	7.7	8.8
gran torino	8.0	8.6	8.1	8.0	9.0
candiolo	8.2	8.7	8.3	8.4	9.0

risultati

Il mese di Settembre si chiude con i seguenti risultati d'esercizio:

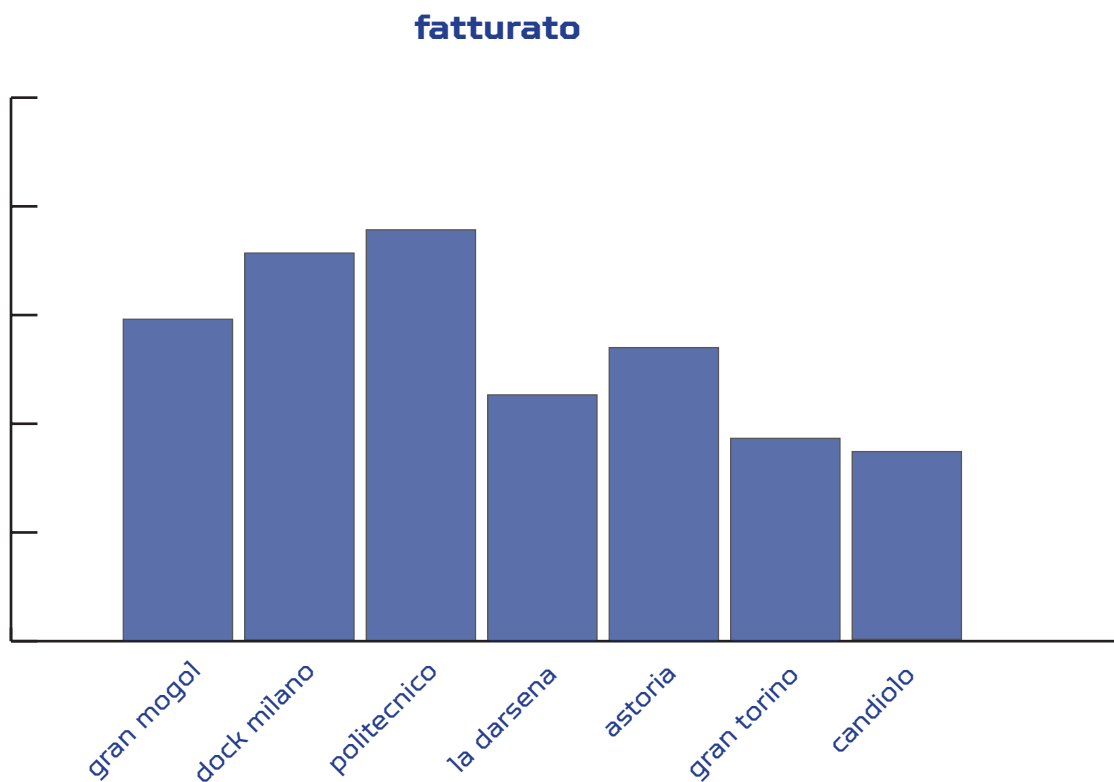
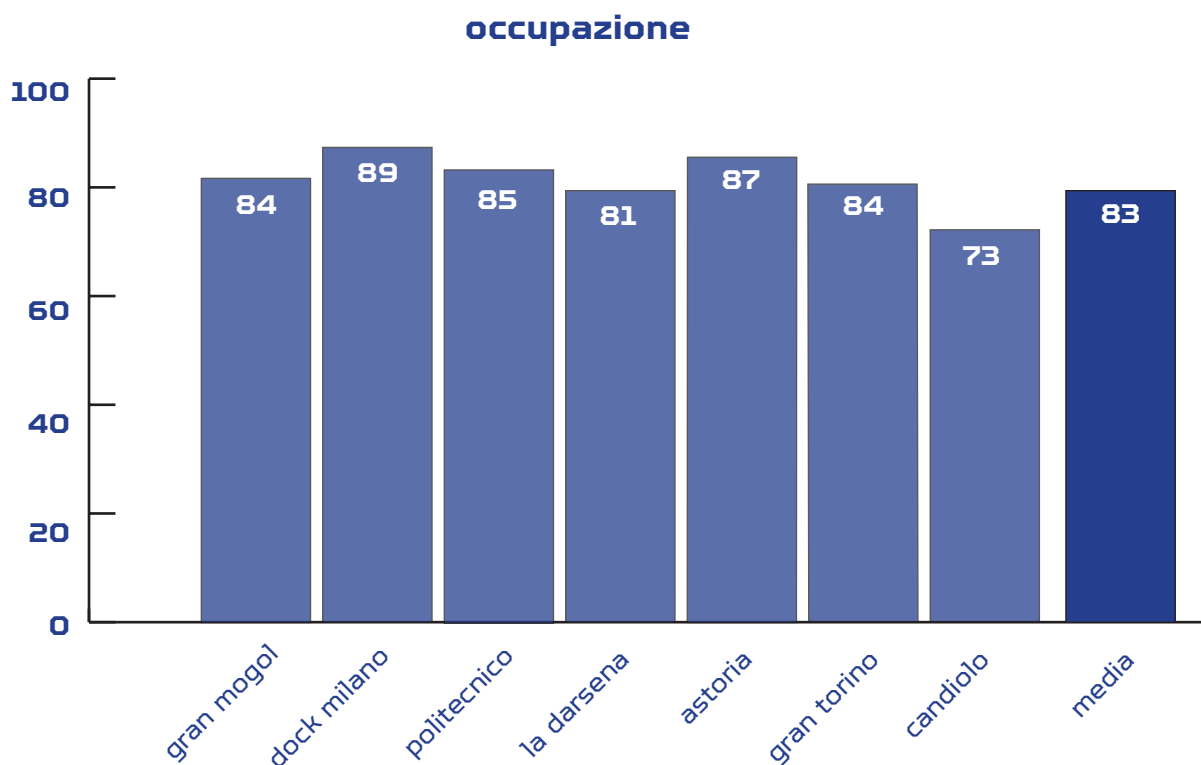


best performance

Miglior Performance del mese a:
**Best Quality Hotel Politecnico e
Green Class Hotel Gran Torino.**
Allo staff di entrambi gli hotel
Congratulazioni!

andamento

Come stanno andando gli hotel del Gruppo? Vediamolo insieme in relazione all'occupazione e al fatturato.



cosa ci attende?

Mostre, concerti, rassegne e tanti altri sono gli appuntamenti per trascorrere il tempo libero a Torino nel mese di Ottobre.

Mi vorrei soffermare in particolare sull'arte poiché ad Ottobre nella nostra città inaugurano molte nuove mostre.

E ce n'è per tutti i gusti.

Dal Romanticismo di Hayez, alla Galleria d'Arte Moderna (GAM) dal 17 Ottobre, all'arte italiana degli anni Venti del Novecento con la mostra "Da Casorati a Sironi ai Nuovi Futuristi" presso Fondazione Accorsi-Ometto dall'11 Ottobre; non può mancare la fotografia, con le opere di Andrè Kestész in scena a Camera - Centro Italiano per la Fotografia dal 19 Ottobre, e il cinema, con una mostra dedicata al genio creativo di Tim Burton allestita all'interno della Mole Antonelliana e inaugurata mercoledì 11 Ottobre.

Insomma, tanti gli spunti per organizzare un viaggio a Torino affidandosi per la sistemazione alberghiera alle strutture del Gruppo Best Quality & Green Class Hotel.

Sara Nazzari, Sales Rep.



novità in campo commerciale



Dopo l'appuntamento annuale con il TTG Travel Experience di Rimini, per l'ufficio commerciale del Gruppo Best Quality & Green Class Hotel è tempo di mettere mano agli accordi con i Partner B2C e B2B e con i clienti convenzionati per riconfermare o modificare termini e condizioni che hanno caratterizzato la collaborazione con i nostri hotel durante il 2023.

Il lavoro è solo all'inizio, ma si prospettano novità, cambiamenti e anche riconferme.

Manca pochissimo anche al lancio dei nuovi siti degli hotel con marchio Green Class, Astoria, Gran Torino e Candiolo, che vedremo on-line nella veste curata dall'agenzia di Marketing & Comunicazione Retorica alla fine del mese di Ottobre.

Infine, Slope: la prima fase con il passaggio degli hotel Astoria, Dock Milano e Gran Mogol si è conclusa e in questi giorni partiremo con il percorso di on-boarding per le ultime quattro strutture -Politecnico, La Darsena, Gran Torino e Candiolo- che vedranno il loro passaggio al nuovo gestionale tra metà Dicembre e metà Gennaio.

Sara Nazzari, Sales Rep.

rubrica letteraria

Di me si possono dire tante cose, ma che io sia un assiduo lettore di romanzi e di narrativa non è una di queste, ma alcune storie hanno un valore educativo e formativo così alto da non poterle ignorare.

Uno di questi racconti è, a mio avviso, “*Le Otto Montagne*” di Paolo Cognetti, un romanzo di formazione e di amicizia ambientato tra le valli alpine della Valle d’Aosta.

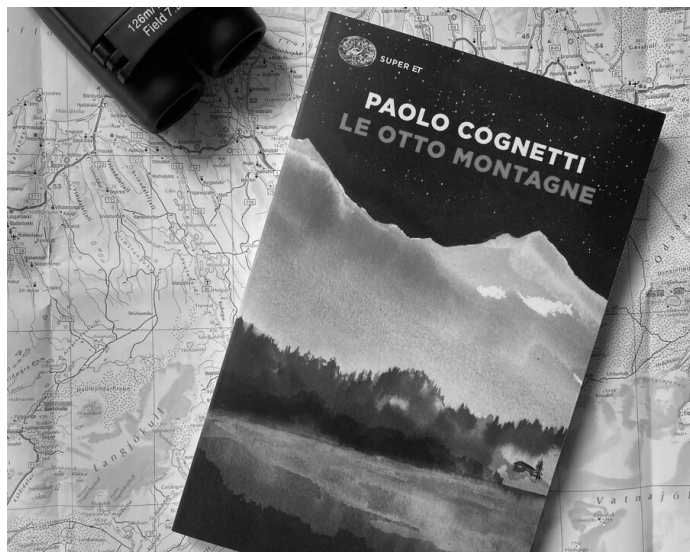
Il protagonista è Pietro, un ragazzo di città che scopre la montagna e la vita semplice e dura dei montanari grazie all’amicizia con Bruno, un bambino del posto.

Il romanzo segue il percorso di crescita e di maturazione di Pietro, che si allontana dalla montagna per seguire i suoi studi e la sua carriera, ma che ritorna nella valle dopo la morte del padre, che gli ha lasciato in eredità una baita da ristrutturare.

Pietro ritrova Bruno e la montagna, riscoprendo se stesso e il senso della vita.

Il romanzo esplora diversi temi, come il rapporto tra l’uomo e la natura, la ricerca di autenticità, la complessità dei rapporti umani, il senso della morte e della vita, alla scoperta di ciò che davvero ha valore nella propria esistenza.

Chiudo con una citazione dal libro a cui sono particolarmente legato: “Mi sembrava di essermi perso le cose più importanti, mentre ero indaffarato in altre cose futili che nemmeno me le ricordavo.”



per sognare non bisogna chiudere gli occhi, bisogna leggere.
(Michel Foucault)

Simone Cesaretto, Duty Manager Hotel Astoria

cartoline da...hotel politecnico



ospitando

la parola a... michaela mandaglio

Ciao a tutti, sono Michaela Mandaglio e lavoro come receptionist per il Green Class Hotel Candiolo da due anni.

In questi due anni alla domanda degli ospiti “cosa c’è qui intorno da visitare?” ho sempre proposto la Palazzina di Caccia di Stupinigi. L’ho sempre proposta non solo perché sia veramente incantevole, ma anche perché credo che sia un punto fondamentale della storia torinese da conoscere.

Inoltre, secondo me, la sua storia viene un po’ sottovalutata, come per tutti i castelli e le Regge dei Savoia. Per questo, essendo noi un po’ più lontani dalle principali attrazioni torinesi, proponiamo di visitare questi splendidi luoghi.

La Palazzina è stata costruita come dimora di caccia del re da Filippo Juvarra nel 1729 e la sua costruzione continuò fino al XVIII secolo con interventi di ampliamento. Intorno alla palazzina possiamo notare antiche case e botteghe, le quali servivano per dar dimora a chi lavorava per il re e nelle botteghe stesse.

Oggi esse sono state trasformate in bar o semplicemente chiuse. Dietro alla sua costruzione, come a quella degli altri edifici sabaudi, non c’è solo la maestosità dell’architettura, ma anche il ragionamento ideato sul luogo in cui sono stati eretti, poiché essi sono tutti punti strategici. Se si prosegue dritti dalla Palazzina si arriva in Piazza Castello (dovete immaginarlo in passato senza le infrastrutture odierne): questo era stato fatto per arrivare più semplicemente sia a Palazzo Madama che al luogo di caccia.



Stessa cosa vale per la Basilica di Superga.

Nel 1706 Torino era assediata dalle truppe francesi di Luigi XIV, il quale voleva trasformare il Piemonte in una provincia francese. In quell’anno il colle venne utilizzato da Vittorio Amedeo II per esaminare il campo di battaglia. Quando entrò nella chiesetta che fungeva da parrocchia, fece un voto alla Madonna delle Grazie: se avesse vinto la battaglia contro i francesi, avrebbe innalzato una grande chiesa in suo onore. E così fece. Quindi in origine quella collina fungeva come punto strategico per sorvegliare tutta Torino.

Anche la Villa della Regina è stata costruita su un punto alto della collina, ma questa volta per suggellare il matrimonio fra il cardinale Maurizio, 49enne, e la figlia 13enne di Madama Cristina, Ludovica Cristina di Savoia, in modo che anche in caso di morte dei figli della Madama il regno sarebbe rimasto in mani sabaude. Insomma, molte persone pensano che questi edifici siano incantevoli solamente per gli arredi, per l’esterno o per i loro giardini, ma non sanno che conoscendone la storia questi si possono apprezzare molto di più.

Michaela Mandaglio, Addetta Ricevimento Hotel Candiolo

molte persone pensano che questi edifici siano incantevoli solamente per gli arredi, per l'esterno o per i loro giardini, ma non sanno che conoscendone la storia questi si possono apprezzare molto di più.

la parola a...

matteo perona

Storia e Territorio

Salve a tutti!

Sono Matteo Perona, Portiere Notturmo presso il Green Class Hotel Candiolo.

Come ben sapete la nostra struttura risulta la più distante dall'area metropolitana di Torino, ciò non di meno il territorio locale possiede le proprie attrazioni per chi sa cosa e dove cercare.

Oggi vi parlerò della Rievocazione della Battaglia della Marsaglia, un evento sicuramente ignoto a molti di voi, che si tiene ogni fine settembre a Zucche, frazione della cittadina di Volvera, a soli sette minuti di macchina dal nostro hotel.

Per chi non lo sapesse le Rievocazioni sono eventi in cui, appassionati di storia e non, ricreano fedelmente un particolare evento storico o un'impressione generale di un determinato periodo al fine di tramandarne storia, cultura e tradizione.

Ma ora passiamo a un po' di ciccia.

Cos'è la Battaglia della Marsaglia?

Ebbene era il 1690 e il buon Vittorio Amedeo II, stanco dell'opprimente dominio francese, decise di farsi nuove amicizie unendosi alla Grande Alleanza; una gargantuesca coalizione difensiva composta da Sacro Romano Impero (Germania), le Sette Province Unite (Olanda), Austria, Irlanda, Inghilterra, Scozia, Portogallo, Spagna e Svezia.

Allora la Grande Alleanza era in guerra con la Francia poiché il carissimo Re Sole aveva deciso che la sua nazione non fosse abbastanza grande, dunque come Pac-Man nel suo labirinto, iniziò a "divorare" le nazioni confinanti partendo da Strasburgo e dal Lussemburgo. La sua ambizione era rendere la Francia il regno più potente ed influente d'Europa.

Fu l'invasione francese dello sconosciuto Palatinato, allora uno dei più importanti stati membri del Sacro Romano Impero, a dare inizio, nel 1688, alle ostilità con la Grande Alleanza.

La coalizione era nata appositamente per porre un freno al simpaticissimo Luigi XIV e per i Savoia fu un'occasione d'oro; con la promessa di sussidi, prestigio e terre Vittorio Amedeo ingaggiò a Staffarda le truppe avversarie guidate dal maresciallo Nicolas Catinat.

I piemontesi, per quanto valorosi, poco poterono contro uno degli eserciti più potenti del mondo prendendole di santa ragione e i francesi occuparono gran parte del territorio abbandonandosi ad ogni sorta di violenza e razzia.

La mattina del 4 Ottobre 1693 Amedeo di Savoia, a capo di trentamila uomini tra sabaudi, spagnoli, napoletani, lombardi, tedeschi, svizzeri e fiamminghi (insomma, chi più ne ha più ne metta) sferrò un contrattacco contro i quarantamila soldati nemici attestati a Piossasco.

La battaglia che si svolse nella nebbiosa piana tra Piossasco, Volvera ed Orbassano fu un'assoluta mattanza per i Sabaudi. Ben dodicimila uomini persero la vita e tutte le artiglierie vennero distrutte; il duca di Savoia fu costretto a ripiegare a Torino.



La battaglia prende il nome dall'omonimo castelletto nei pressi di Piscina e viene ricordata ancora oggi per essere stata uno degli scontri più sanguinosi tra Francia e Savoia. Il castelletto, in cui il maresciallo Catinat scrisse la relazione sulla battaglia, esiste tuttora ma è visitabile solo esternamente poiché giace in stato di abbandono (ovviamente).

Ma ora parliamo della Rievocazione.

L'evento in sé è molto semplice, si tratta di una ricostruzione fedele in costume di tutte le fasi della battaglia, è presente persino un programma sul sito del comune di Volvera per chi volesse.

Se siete appassionati del periodo o in generale di storia vi consiglio di partecipare; se non lo siete ma avete un briciolo di curiosità potete prenderla alla leggera e, come foste in un teatro o a un evento in costume, provare a immergervi negli eventi e chissà magari portare a casa qualcosa.

Matteo Perona, Portiere Notturmo Hotel Candiolo

Le rievocazioni sono eventi in cui, appassionati di storia e non, ricreano fedelmente un particolare evento storico o un'impressione generale di un determinato periodo al fine di tramandarne storia, cultura e tradizione.

work in progress



- Proseguono i lavori di rifacimento dei bagni del 3° piano dell'Hotel La Darsena e si è aggiunto anche l'intervento di sostituzione della moquette.

- L'installazione del secondo ascensore del Dock Milano è in fase di ultimazione.

- Sempre in corso la ricerca dei nuovi uffici per la sede del Gruppo Best Quality & Green Class Hotel.

formazione



Per necessità di riorganizzazione interna del Gruppo Best Quality & Green Class Hotel, i progetti di formazione dedicati al personale sono stati momentaneamente sospesi.

Gli incontri previsti con Alex Alessandrini di Retorica e Fabrizio Marchiaro verranno presto riprogrammati.

fiere e trasferte



L'edizione 2023 del TTG Travel Experience si è conclusa a Rimini venerdì 13 Ottobre registrando, come sempre, importanti numeri in termini di visitatori, buyer ed exhibitor. Ogni anno viene scelto un tema, che fa da fil rouge all'intera manifestazione, e quello 2023 è stato *The Year of Utopia*, ovvero il tempo in cui occorre mettere in campo nuove soluzioni di prodotto turistico, più flessibile e fluido, in grado di rispondere a valori, urgenze e sensibilità di un tempo nuovo.

angolo dei saluti



Diamo il Benvenuto* a
Rapin Marizen Polido e
Andrea Repetti.

Salutiamo con affetto
Virginia Zella e
Nora Chahid.

hotel gran mogol · hotel dock milano · hotel politecnico · hotel la darsena
hotel astoria · hotel gran torino · hotel candiolo